P03 その問題，心理の専門家に相談しますか？ 完結編

―Yahoo!知恵袋における「子育ての悩み」「学校の悩み」「友人関係の悩み」「発達障害」「職場の悩み」「恋愛相談・人間関係の悩み」カテゴリーの質問の分析―

〇澤田　戒（甲南大学大学院人文科学研究科）
福井義一（甲南大学）
m2314101@s.konan-u.ac.jp

問題

心理専門職への援助要請の実態

- 心理的支援が必要な人々の60～80%は，専門職に援助を求めない（Eisenberg et al., 2012; Lipson et al., 2015）
- 専門職の方が，友人や家族に比べて，極めて相談されにくい（例，Fukui & Hori, 2021; 山内他, 2018）

援助要請の抑制要因

個人**内**要因
多く検討されてきた（永井, 2020）
例：利益やリスクの予期，セルフスティグマなど（Li et al., 2014; Nam et al., 2013）

個人**外**（社会的・環境的）要因
注目が不足（永井, 2020）
本研究では，**インターネットの普及**に着目

現代社会における問題解決の手段

インターネットの使用が一般的

例・検索エンジンを用いた情報検索
・コミュニティQ＆Aサイトへの質問投稿
（以下CQAサイト: Yahoo!知恵袋が代表格）

CQAサイトを用いた相談

Yahoo!知恵袋
・質問投稿数：約800万件／1年
・相談カテゴリー：681種類

心理専門職への相談が妥当または可能な13カテゴリーを抽出

1.メンタルヘルス
2.不登校
（前々回で発表）
3.ストレス
4.カウンセリング・治療
5.家族関係の悩み
6.うつ病
7.生き方・人生相談
（前回で発表）
8.子育ての悩み
9.学校の悩み
10.友人関係の悩み
11.発達障害
12.職場の悩み
13.恋愛相談・人間関係の悩み

本研究の目的

Yahoo!知恵袋の6カテゴリーの質問内容にテキストマイニングを実施し，インターネットを用いた相談行動を把握

方法

使用データ

※2017年から5年分の相談の10%をランダム・サンプリング
※国立情報学研究所のIDRデータセット提供サービスによりLINEヤフー株式会社から提供

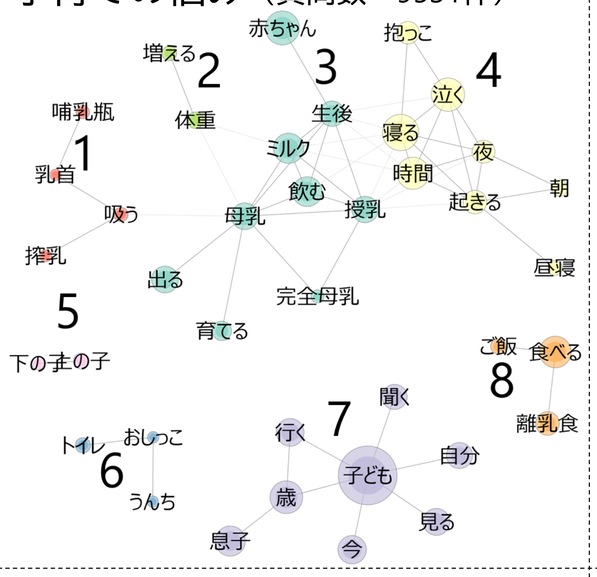
Yahoo!知恵袋データ（第3版）
6カテゴリーの質問を分析に使用

分析方法

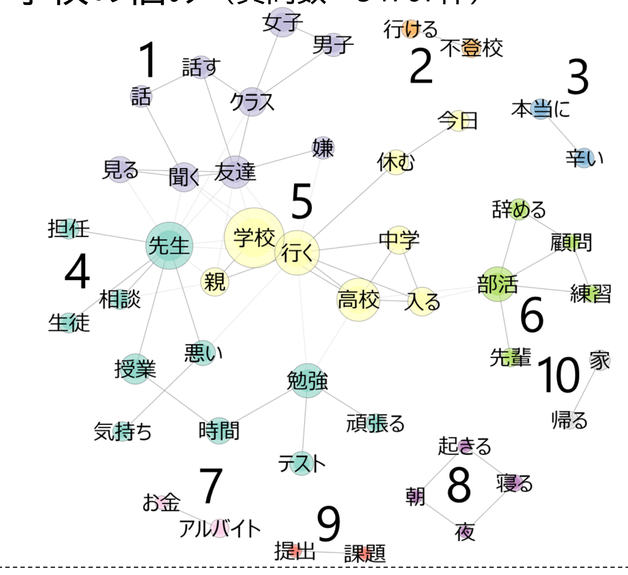
KH Coder（樋口, 2020）により，6カテゴリーの質問内容に共起ネットワーク分析を実施

結果

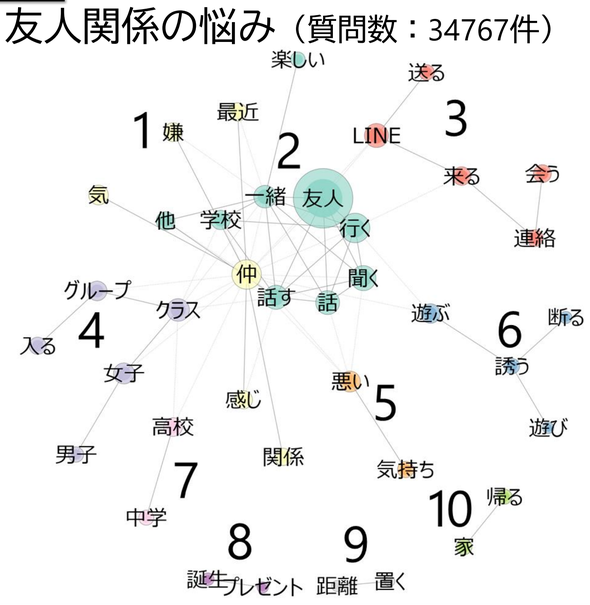
子育ての悩み（質問数：9531件）



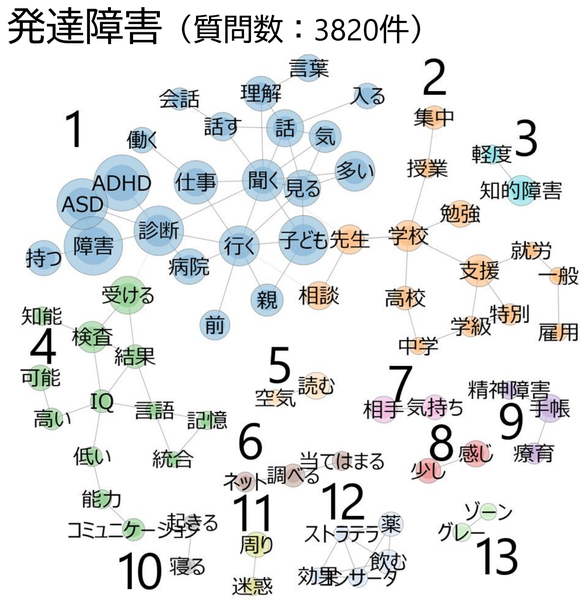
学校の悩み（質問数：34767件）



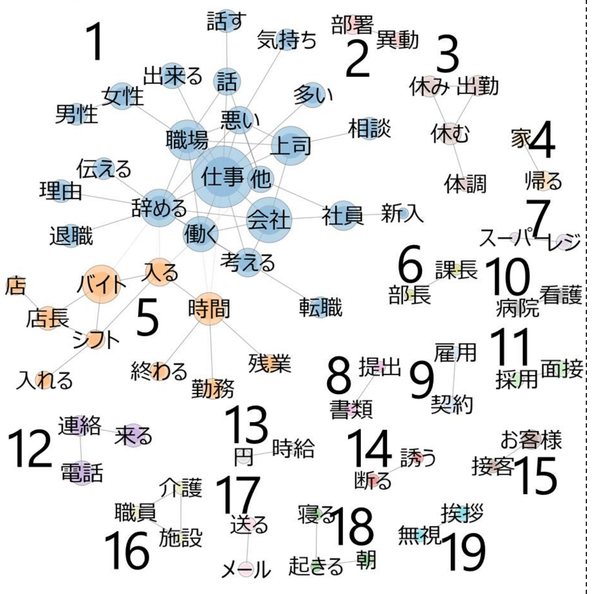
友人関係の悩み（質問数：34767件）



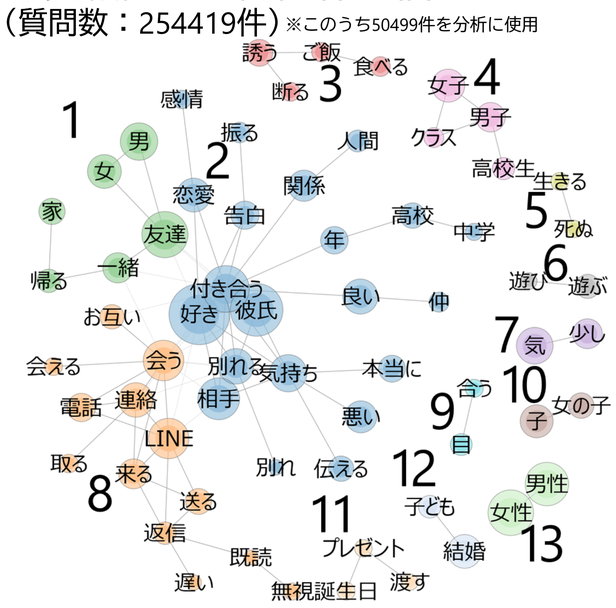
発達障害（質問数：3820件）



職場の悩み（質問数：60959件）



恋愛相談・人間関係の悩み
（質問数：254419件）※このうち50499件を分析に使用



考察

・子育ての悩み　・発達障害
・学校の悩み　　・職場の悩み
} 生死に関わる深刻な相談の内容が多い

↓

これらに類する相談や問題は，医師や心理専門職による支援が特に必須であることの周知が必要

・友人関係の悩み
・恋愛相談・人間関係の悩み
} 深刻な悩みは少ない

↓

より深刻な問題に対しても同様の方法で解決が可能であると誤認される可能性について注意や啓発が必要